

Maximizing
Potential

더존 iCUBE

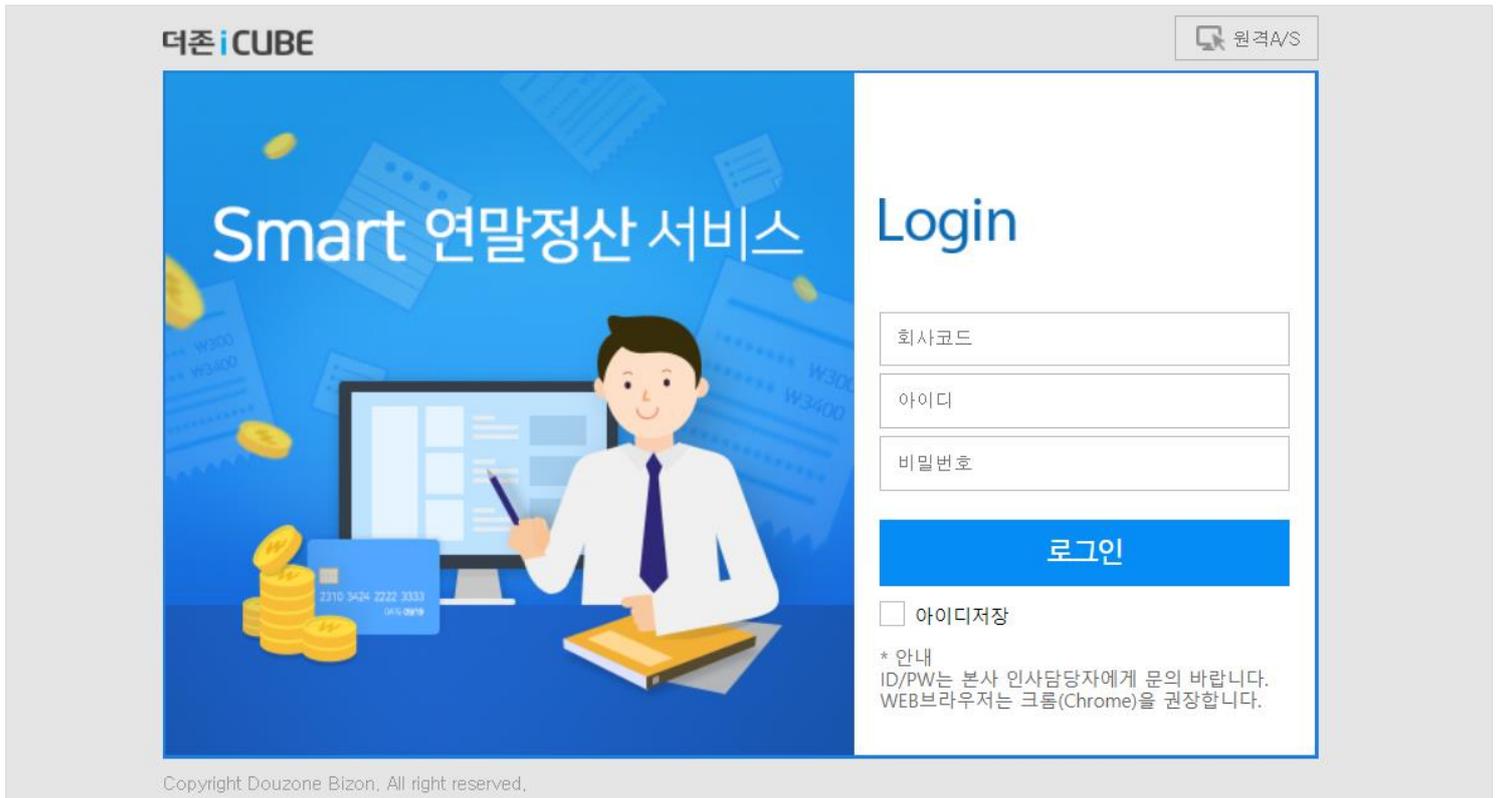
더존 Smart연말정산 서비스
방화벽 설정 권장 사항 안내

더존비즈온



DOUZONE

www.douzone.com



Copyright Douzone Bizon, All right reserved.

<더존 Smart 연말정산 서비스> 사용을 위한 ‘방화벽 구성 권장 사항’에 대해 안내 드립니다.
연결 관련 문제가 발생할 경우, 다음 안내에 따라 방화벽을 확인해 보시기 바랍니다.

- 서버 정책이 인바운드 트래픽 만 제한하는 경우 아래 IP 목록을 허용 목록으로 허용해야 합니다.
 - L4 스위치 : 1.244.116.41 / 443, 8443
 - 도메인 : <https://stax.douzone.com:8443>
- 인바운드 및 아웃 바운드 트래픽을 모두 필터링하는 경우
 - <더존 Smart 연말정산 서비스>의 FQDN (정규화 된 도메인 이름)과 IP 주소를 모두 허용 목록에 포함하는 것이 좋습니다.
- <더존 Smart 연말정산 서비스>를 방화벽에서 예외 처리 시도하기 또는 방화벽을 일시적으로 비활성화해서 문제가 해결되는지 확인해 보시기 바랍니다.
 - 작업 방법은 회사의 방화벽 혹은 백신 프로그램 업체의 설정 방법을 참조하여 주시기 바랍니다.



<더존 Smart 연말정산 서비스> 방화벽 설정 관련 고객케이스를 안내 드립니다.
아래의 사항을 참조해주시기 바랍니다.

01 iCUBE [스마트연말정산관리] 로그인 시 '원격 서버에서 (403) 사용할 수 없음' 오류를 반환했습니다.

주로 고객사 방화벽에서 스마트연말정산서비스 서버를 허용하지 않거나
간혹 스파이웨어로 탐지되어 발생하는 메시지입니다.

매뉴얼 p.2의 방화벽 구성 권장사항 안내를 참조하여 방화벽설정을 확인하시거나
보안프로그램 등에서 스파이웨어 탐지 설정을 확인하여 주시기 바랍니다.

02 iCUBE [사원정보연동] 자료 전송 시 '기본 연결이 닫혔습니다.' 메시지가 나타납니다.

고객사 방화벽에서 스마트연말정산서비스 서버를 허용하지 않거나,
방화벽에서 특정 범위(방화벽 버퍼량 초과) 이상으로 자료 전송 시 막혔을 때 발생하는 메시지 입니다.

매뉴얼 p.2의 방화벽 구성 권장사항 안내를 참조하여 방화벽설정을 확인하시거나
방화벽 버퍼량을 증가시킨 후 확인하여 주시기 바랍니다.

03 iCUBE [스마트연말정산관리] 데이터 전송 시 '문서 수신에 실패하였습니다.' 메시지가 나타납니다.

주로 방화벽에서 특정 범위(방화벽 버퍼량 초과) 이상으로 자료 전송 시 막히거나
방화벽으로 인해 <스마트연말정산> 서버에 연결할 수 없기 때문에 발생하는 메시지입니다.

매뉴얼 p.2의 방화벽 구성 권장사항 안내를 참조하여 방화벽설정을 확인하시거나
방화벽 버퍼량을 증가시킨 후 확인하여 주시기 바랍니다.

Maximizing
Potential

—
감사합니다.



DOUZONE
www.douzone.com